



NASLOV: MISIJA, VIZIJA I VRIJEDNOST
JZU Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac

Revizija:
1.RR: Komisija 28.03.2013.13-KK/13.
-Upravni odbor: 965/2015,23.04.2015.
2.RR: Komisija 30.03.2016,05-595/2016.
3.RR: Komisija 03.04.2019.05-680/2019.
4.RR: Komisija:06.04.2022,05-859/2022

STANDARD 1.1. Misija, vizija, vrijednosti

KRITERIJ: 1.1.1 C - 1.1.3 C

Izradio/la: Koordinator kvaliteta Sahačić Umihana.

Kontrolisao/la: Rukovodilac RJ Medicinska rehabilitacija i banjsko liječenje Kukuruzović dr Sadija i rukovodilac RJ Zajednički poslovi Kavazović Enis.

Usvojila: Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Odobrio/la: Direktor Sejdić dr Nihada.

Misija

Misija JZU Centra za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac je održavanje i poboljšavanje zdravlja građana i ponovno osposobljavanje - rehabilitacija oboljelih i rad na poboljšanju kvalitete života i promoviranje zdravih životnih stilova, uz stalno unapređenje kvaliteta rada, u skladu sa standardima sigurne zdravstvene zaštite i očuvanja životne sredine koristeći se raspoloživim resursima u okviru sistema zdravstvene zaštite i zdravstvenog turizma u BiH.

Vizija

Vizija JZU Centra za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ je:

-Da budemo savremeni regionalni centar za fizikalnu medicinu, medicinsku rehabilitaciju i banjsko liječenje, prepoznatljiv po visokom nivo stručnosti i preduzimljivosti, uz dobru tehničku opremljenost i savremenu tehnološku podršku, u čijem je središtu pacijent.

-Želimo se pozicionirati kao lider zdravstvenog turizma prepoznatljivog imidža, koristeći u osnovi mineralnu vodu kao ljekoviti resurs, te uz ostale resurse: wellness, sportske aktivnosti, zdravu prehranu i terapiju za uspostavljanje duhovne ravnoteže, kroz visoko postavljene standarde etike, profesionalnosti i odgovornosti, a sve u cilju poboljšanja kvalitete života korisnika usluga.

-Istovremeno želimo biti i „ustanova koju zaposlenici biraju“, obezbjeđujući okruženje koje vrednuje rad i znanje i koja zadržava svoje zaposlenike uz stalno poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

Vrijednosti

Da bismo postigli svoju misiju vođeni smo sljedećim vrijednostima:

- Saradnja i timski rad u postizanju naših ciljeva.
- Zdravstvene usluge usmjerene na pacijenta/korisnicima usluga.
- Uvažavanje ličnih i kulturoloških razlika i primjena etičkog kodeksa.
- Težnja u sticanju znanja i kreativnih rješenja u pružanju zdravstvenih usluga, u oblasti fizikalne medicine, medicinske rehabilitacije i banjskog liječenja.
- Saradnja sa zdravstvenim i drugim institucijama u oblasti pružanja zdravstvenih i usluga zdravstvenog turizma, kao i obrazovanje kadra.
- Stalna obaveza da brinemo za svoje pacijente i jedni za druge.

Revizija ovog dokumenta se vrši svake tri godine.