



**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA  
CENTAR ZA FIZIKALNU MEDICINU, REHABILITACIJU I  
BANJSKO LIJEČENJE "ILIDŽA" GRADAČAC**

# **V O D I Č Z A P A C I J E N T E**





**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA  
CENTAR ZA FIZIKALNU MEDICINU, REHABILITACIJU I  
BANJSKO LIJEČENJE "ILIDŽA" GRADAČAC**

**STANDARD 3.1:**

Prava, obaveze i odgovornosti pacijenata, informacije za pacijente

**KRITERIJ:**

3.1.17 C, 3.1.22 C, 3.1.23 C, 3.1.24 A, 3.1.25 C, 3.1.26 C, 3.1.27 A, 3.1.28 C,  
3.2.1 C, 3.2.2 C, 3.2.11 C, 3.2.17 C.

# V O D I Č Z A P A C I J E N T E

**Revizija:**

- 1.RR: 25.03.2015, 657-I/2015.
2. RR:30.03.2018, 05-565/2018.
3. RR:08.04.2021, 05-764/2021.

**Datum usvajanja i broj: 04.02.2010 5b / 2010**

**Vodič izradila:** Koordinator kvaliteta Sahačić Umihana

**Vodič kontrolisala:**

Rukovodilac RJ Medicinska rehabilitacija i banjsko liječenje Kukuruzović dr Sadija

**Vodič usvojila:**

Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

**Vodič odobrila:** Direktor Sejdić dr Nihada.



### 1. OPŠTA IZJAVA

**Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac** je javna zdravstvena ustanova, u kojoj se primjenjuju savremene metode liječenja i medicinske rehabilitacije, bazirane na ljekovitim svojstvima mineralne vode.

Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac je zdravstvena ustanova od kantonalnog značaja.

### 2. PODRUČJE PRIMJENE

Vodič za pacijente namijenjen je pacijentima JZU Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac.

### 3. DISTRIBUCIJA

Vodič za pacijente dostupan je na Web stranici, prijemnom pultu i na recepciji JZU Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac

### 4. VODIČ

#### **O nama:**

Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ u Gradačcu izgrađen je 1980 godine.

Nalazi se na brežuljku sjevernog dijela grada, između dva vještačka akumulaciona jezera Hazna i Vidara, čije uređene plaže i trim staze omogućavaju pacijentima-posjetiocima da pored medicinske rehabilitacije i banjskog liječenja aktivno se odmaraju i uživaju u ljepotama kraja.

Smještajni kapaciteti Centra su 170 kreveta u jednokrevetnim, dvokrevetnim i trokrevetnim sobama. Svaka soba posjeduje TV, wi fi signal i velika većina soba je sa zatvorenim balkonom.

Pored nadaleko poznate mineralne vode koja se koristi u liječenju i rehabilitaciji, u Centru se koriste i sve druge fizikalne terapije.

**-Osnivač Ustanove:** Opština Gradačac.

**-Sjedište Ustanove:** Hazna bb.76250 Gradačac.

**-Telefon:**

- Recepcija: 035 852- 300, 035 368-600.
- Prijem: 035 368-601.
- Odjeljenje: 035 368-630.
- Ljekari: 035 368-613, 035 368-609.
- Glavna sestra: 035 368-620.
- Opšti, pravni i ekonomski poslovi: 035 368-603.
- Održavnje i sigurnost na radu: 035 368-617.
- Restoran: 035 368-614.

**-Fax:** 035 852-301.

**-E- mail:** banja.ilidza@bih.net.ba: [www.banjagradacac.com](http://www.banjagradacac.com)

**-Redovno radno vrijeme:** od 07 do 15,30 sati.

Dežurno osoblje radi od 00 do 24 sata..

**Organizacija:**

Ustanova ima dvije radne jedinice (RJ):

- **RJ Medicinska rehabilitacija i banjsko liječenje**
- **RJ Zajednički poslovi, sa odjeljenjima i službama.**

**Direktor**

*Sejdić dr Nihada, specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije*

**Rukovodilac RJ Medicinska rehabilitacija i banjsko liječenje**

*Kukuruzović dr Sadija, specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije*

**Glavna sestra**

*Džakić Ediba, medicinska sestra*

**Glavni terapeut**

*Grabovac Damir, magistar fizioterapije i radne terapija*

**Koordinator kvaliteta**

*Sahačić Umihana, diplomirana medicinska sestra*

**Pomoćnik direktora/Rukovodilac RJ Zajednički poslovi**

*Kavazović Enis, dipl. ing. preh. tehnologije*

**Opšti, pravni i ekonomski poslovi-sekretar:**

*Eminović Merima, diplomirani pravnik*

**Služba ekonomskih i finansijskih poslova**

Stručni saradnik u računovodstvu *Mujić Emina, dipl. ekonomista*

**Održavnje i sigurnost na radu**

Rukovodilac *Sinanović Muharem, dipl. ing znr i zžo*

**Recepcija i turizam**

Rukovodilac *Selimović Nurija*

Voditelj ugostiteljstva *Mujkić Rasim*



### **Sastav vode**

Prirodna termalno-mineralna voda je alkalna (pH 7,5), karbonatna, sulfatna i slabo murijatična, sa naročitim prisustvom Na, Ca i Mg. Stalna temperatura vode je od 28.5°C, a mineralizacija od 1.178 mg/l. Voda je blago radioaktivna sa sadržajem Radona od 7,18 (Bq/l).

### **Terapijske indikacije:**

- reumatske bolesti (upalne, degenerativne, vanzglobne),
- neurološke bolesti ( moždani udar, išijas, lezije nerava),
- bolesti, povrede i postoperativna stanja lokomotornog aparata,
- bolesti metabolizma (dijabetes, giht),
- hronične ginekološke bolesti.
- postoperativna rehabilitacija kardioloških bolesnika-kardiorehabilitacija
- limfna drenaža
- postkovid rehabilitacija

### **Metode liječenja i vrsta terapije**

**Mineralna voda** u okviru hidroterapije primjenjuje se kao:

#### **Termoterapija**

- parafin,
- parafango,
- hidrokolator,
- infraruž,
- mikrotalasna diatermija.

#### **Elektroterapija**

- dijadinamske struje
- interferentne struje,
- galvanizacija,
- TENS (transkutana elektronervna stimulacija),
- elektrostimulacija,

#### **Terapija ultrazvukom,**

#### **Magnetoterapija,**

#### **Terapija laserom,**

#### **Kineziterapija,**

#### **Rekreativna gimnastika,**

#### **Logopedski tretman,**

#### **Medikamentozna terapija.**

Pored medicinske rehabilitacije i banjskog liječenja u Našoj ustanovi su Vam na raspolaganju i usluge iz programa wellnesa.

O uspjehu terapija brine dobro osposobljeni tim stručnjaka: specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije, fizioterapeuta i medicinskih sestara- tehničara, logoped, kao i ostalo osoblje koje će Vam boravak u našoj Ustanovi učiniti ugodnijim.

### **Misija**

Misija JZU Centra za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac je održavanje i poboljšavanje zdravlja građana i ponovno osposobljavanje - rehabilitacija oboljelih i rad na poboljšanju kvalitete života i promoviranje zdravih životnih stilova, uz stalno unapređenje kvaliteta rada, u skladu sa standardima sigurne zdravstvene zaštite i očuvanja životne sredine koristeći se raspoloživim resursima u okviru sistema zdravstvene zaštite i zdravstvenog turizma u BiH.

### **Vizija**

Vizija JZU Centra za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ je:

- Da budemo savremeni regionalni centar za fizikalnu medicinu, medicinsku rehabilitaciju i banjsko liječenje, prepoznatljiv po visokom nivo stručnosti i preduzimljivosti, uz dobru tehničku opremljenost i savremenu tehnološku podršku, u čijem je središtu pacijent.
- Želimo se pozicionirati kao lider zdravstvenog turizma prepoznatljivog imidža, koristeći u osnovi mineralnu vodu kao ljekoviti resurs, te uz ostale resurse: wellness, sportske aktivnosti, zdravu prehranu i terapiju za uspostavljanje duhovne ravnoteže, kroz visoko postavljene standarde etike, profesionalnosti i odgovornosti, a sve u cilju poboljšanja kvalitete života korisnika usluga.
- Istovremeno želimo biti i „ustanova koju zaposlenici biraju“, obezbjeđujući okruženje koje vrednuje rad i znanje i koja zadržava svoje zaposlenike uz stalno poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

### **Vrijednosti**

Da bismo postigli svoju misiju vođeni smo sljedećim vrijednostima:

- Saradnja i timski rad u postizanju naših ciljeva.
- Zdravstvene usluge usmjerene na pacijenta/korisnika usluga.
- Uvažavanje ličnih i kulturoloških razlika i primjena etičkog kodeksa.
- Težnja u sticanju znanja i kreativnih rješenja u pružanju zdravstvenih usluga, u oblasti fizikalne medicine, medicinske rehabilitacije i banjskog liječenja.
- Saradnja sa zdravstvenim i drugim institucijama u oblasti pružanja zdravstvenih i usluga zdravstvenog turizma, kao i obrazovanje kadra.
- Stalna obaveza da brinemo za svoje pacijente i jedni za druge.



### **PRIJEM U USTANOVU**

Redovno radno vrijeme Ustanove je radnim danom od 07 do 15,30 sati.

U Ustanovi su organizirana dežurstva od 0 do 24 sata.

Za prijem u Ustanovu obavezna je rezervacija mjesta.

Poželjno je da dođete do 11 sati, kako bi taj dan mogli provesti balneo-fizikalni tretman.

Po dolasku dokumentaciju predajete na prijemni šalter.

#### **Potrebna dokumentacija:**

- Lična karta ili drugi identifikacijski dokument sa slikom (pasoš, vozačka dozvola),
- Zdravstvena dokumentacija o prethodnom liječenju (otpusnice, nalazi i sl), ukoliko je posjedujete
- Pacijenti, koje je uputio ZZO TK, pored lične karte i otpusnice iz bolnice, potrebno je da ponesu i ovjerenu zdravstvenu knjižicu i odobrenje od ZZO TK za nastavak bolničkog liječenja.
- Pacijenti, upućeni od strane ugovornih organizacija potrebno je da ponesu uputnicu, rješenje i sl. kako je navedeno u ugovoru.

#### **Šta sve treba ponijeti**

Sa sobom ste dužni ponijeti lijekove koje redovno uzimate kao i pomagalo koje Vam je potrebno: štap, štake, kolica i dr. Potrebno je ponijeti i trenerku, rublje, čarape, pidžamu / spavaćicu, papuče, ogrtač i drugo, kao mobitel, knjiga, novine i sl., a sve što će Vam boravak učiniti ugodnijim.

U ustanovi ćemo Vam obezbijediti osnovna sredstva za ličnu higijenu (sapun, šampon) i ručnike.

Nije preporučljivo nositi velike količine novca i dragocjenosti, jer za njihov nestanak Ustanova ne odgovara.

Prilikom pregleda potrebno je upoznati ljekara o uzimanju lijekova i o alergijskim reakcijama.

Pacijenti koji nisu u mogućnosti samostalno dati potrebne podatke, pri prijemu je pratnja dobrodošla i poželjna.

Pratilac može biti i smješten uz pacijenta ukoliko je rezervisao mjesto i uz to plaća cijenu za pratioca.

Nakon pregleda ljekara, javljate se na recepciju Ustanove, uzimate ključ i smještate se u sobu.



### **Posjete**

Posjeta pacijentima u sobi je od 14 h do 18 h uz obavezno prijavljivanje na recepciji Ustanove.

Posjeta pacijentima u restoranu Ustanove nije vremenski ograničena uz poštivanja Kućnog reda Ustanove i radnog vremena restorana- sale. Zabranu posjete pacijentima u Ustanovi iz posebnih razloga, na prijedlog rukovodioca RJ Medicinska rehabilitacija i banjsko liječenje može izdati Direktor Ustanove.

### **Plaćanje**

Troškove liječenja snose sami pacijenti (ukoliko su došli na lični zahtjev), ili organizacije koje su uputile pacijente u Ustanovu (ZZO, radne organizacije, udruženja i dr.), a koje su sklopile ugovor sa Ustanovom.

### **Korisne informacije**

-Prije podvrgavanja tretmanu pacijentima je na raspolaganju Prospekt Ustanove, koji im pomaže da naprave izbor u vezi sa svojim stanjem i opcijama tretmana.

-Sve informacije vezane za smještaj, boravak i liječenje možete dobiti na prijemnom pultu, recepciji i dežurnoj sobi na odjeljenju, lično ili telefonskim putem, od medicinske sestre, ljekara ili recepcionara.

-U našoj Ustanovi od ljekara možete dobiti sve informacije vezane za zdravstveno stanje, tretman ili proceduru koja Vam je preporučena.

-Pri prijemu djece u Ustanovu ljekar upoznaje roditelje / staratelje o davanju pravomoćnog pristanka na tretman djece i upućuje ih na provođenje istoimene procedure.

-Na prijemu od ljekara možete dobiti i sve informacije o pravomoćnom pristanku na kliničko istraživanje i obuci medicinskog osoblja i mogućnosti da odbijete sudjelovati u takvom istraživanju ili obuci osoblja.

-Ukoliko želite prisustvovati edukaciji kliničkog osoblja, obavijest o edukaciji ćete dobiti na oglasnoj ploči.

-Zagarantovana je povjerljivost svih podataka koji se odnose na Vaše zdravlje.

-Pristup medicinskoj dokumentaciji možete izvršiti, upućivanjem zahtjeva na Protokol Ustanove, gdje ćete dobiti informaciju o troškovima kopiranja, prema usvojenoj proceduri usklađenoj sa važećim zakonskim propisima.

-Ustanova ima prostoriju za ispoljavanje religijskih potreba.

-Svim pacijentima je zagarantovan jednak pristup i pružanje zdravstvenih usluga bez obzira na naciju, spol, rasu, jezik, onesposobljenost, godine i druge različitosti.

-Žalbe, pohvale i sugestije možete izraziti u pismenoj formi, putem obrazaca koji se nalaze u sandučićima, usmeno ili telefonskim putem kod koordinatora kvaliteta i glavne sestre i na Protokol Ustanove.

-Ukoliko imate preporuke i komentare o samom vodiču ili nekom drugom informativnom materijalu Ustanove, pozivamo Vas da nam dostavite

### **REVIZIJA**

Revizija Vodiča za pacijente vrši se svake 3 godine.